

Intervention en relation d'aide

Programme de formation
1150h



Une approche humaine,
intégrative et concrète pour
pratiquer la relation d'aide.



ORGANISME FORMATEUR AGRÉÉ

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT RECONNU



Employment and
Social Development Canada

Emploi et
Développement social Canada



Pour information :

hello@nouveauxgenres.com
www.nouveauxgenres.com

Table des matières

LE PROGRAMME	5
MODULES DE FORMATION	6
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES	8
CONDITIONS ET MODALITÉS	9
FINALITÉ DU PROGRAMME	10
PLANS DE COURS ABRÉGÉS	11
CONCLUSION	21



INTRODUCTION

La formation en relation d'aide s'impose comme une voie essentielle pour répondre aux besoins de ceux qui traversent des difficultés émotionnelles, sociales ou personnelles.

Cette formation est conçue pour répondre aux besoins et attentes des personnes en reconversion professionnelle ou déjà actives dans le domaine psychosocial.

Cette démarche permet d'apprendre à établir des relations basées sur la confiance, l'écoute et une compréhension approfondie des dynamiques humaines.



INTENTIONS ÉDUCATIVES

La formation en relation d'aide repose sur des valeurs fondamentales telles que l'empathie, l'écoute, l'adaptabilité et le discernement. Elle soutient l'accompagnement des personnes avec respect et bienveillance, dans une relation authentique et dépourvue de jugement.

Ce processus respecte entièrement les balises de la Loi 21 : aucun diagnostic, évaluation psychologique ou acte réservé n'est posé. L'accompagnement se fait dans une posture d'aide, sans interprétation clinique, en soutenant le plein potentiel de la personne à travers une présence humaine et attentive.



DÉROULEMENT

Le programme a été conçu pour s'adapter aux contraintes, qu'il s'agisse d'un emploi du temps chargé ou de besoins spécifiques.

- Accompagnement personnalisé.
- Plateforme en ligne : modules de formation accessibles 24h/24.



EXPLICATION

Le cheminement type est celui de l'apprenant.e qui débute sa formation à l'hiver.

Les modules asynchrones se font au rythme et à la convenance de chaque personne. Il est recommandé de les compléter entre les sessions en ligne.



GRILLE DE CHEMINEMENT

1

Session hiver 	Cours en différé 
Développement psychosociale et de la personnalité Approches psychosociales et intervention individuelle	Violence : compréhension et intervention Notions et problématiques d'adaptation Enjeux personnels et professionnels

3

2

Session automne 	Cours en différé 
Santé mentale : compréhension et intervention Dépendances : substances et autres	Cadre légal et responsabilités professionnelle Communication et relation client Séminaire : techniques d'intervention

MODULES DE FORMATION



25H - EN DIFFÉRÉ

Cadre légal et responsabilités professionnelles



150H - EN DIFFÉRÉ

Notions et problématiques d'adaptation



150H - EN DIFFÉRÉ

Communication et relation client



150H - EN DIFFÉRÉ

Enjeux personnels et professionnels



150H - EN DIFFÉRÉ + EN LIGNE

Approches psychosociales et intervention individuelle



MODULES DE FORMATION



75H - EN LIGNE

Développement psychosocial et de la personnalité



100H - EN LIGNE

Santé mentale : compréhension et intervention



100H - EN LIGNE

Dépendances : substances et autres



100H - EN LIGNE

Violence : compréhension et intervention



150H - EN DIFFÉRÉ + EN LIGNE

Séminaires pratiques :
Éthique, techniques et pratique d'intervention





RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROGRAMME

Outils pour
l'accompagnement
respectueux et
bienveillant.

Respect de la Loi 21 :
Aucun diagnostic,
aucune évaluation
psychologique ou acte
réservé ne sera
effectué.

Développer les
compétences humaines
et professionnelles pour
un soutien relationnel.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES GLOBALES VISÉES

Soutenir le
développement du
plein potentiel.

Établir une alliance,
utiliser des techniques
d'écoute active,
soutenir une personne
en difficulté.

Accompagner avec
professionnalisme,
empathie et non
jugement.

BESOINS DU MARCHÉ

Manque de ressources
et listes d'attente
élevées.

Croissance des
besoins psychosociaux
et élargissement des
champs de pratique
complémentaires.

Demande croissante
de soutien préventif .



Conditions

Conditions d'admission

Pour être admissible à la formation, la personne candidate doit répondre aux critères suivants :

- Avoir complété un diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent reconnu ;
- Être âgée de 18 ans ou plus au moment de l'inscription ou avant le début de la formation ;
- Maîtriser le français oral et écrit, afin de pouvoir suivre les contenus, participer aux échanges et rédiger les travaux demandés.

Conditions de réussite de la formation

Pour obtenir l'attestation de réussite, la personne en formation doit :

- Atteindre un seuil minimal de 60 % dans chacun des cours ou modules évalués ;
- Réussir à la fois les volets théorique et pratique de la formation ;
- Participer activement aux activités pédagogiques, aux mises en situation et aux séances d'intégration ;
- Remettre les travaux exigés dans les délais prescrits.

À noter : les réponses générées à l'aide d'outils d'intelligence artificielle ne seront pas corrigées par l'équipe pédagogique. L'apprentissage doit demeurer personnel, authentique et intégré. Toute utilisation de l'IA doit respecter l'éthique et l'esprit de la formation.

*Inscription en ligne via le site web
ou par courriel pour obtention du lien direct.*

FINALITÉ DU PROGRAMME

Le programme vise à former des intervenant.e.s en relation d'aide pouvant accompagner des personnes qui éprouvent des difficultés ponctuelles qui troublent leur qualité de vie et leur bien-être général. Le soutien psychosocial se fait en contexte de pratique privée.



Description du cours

Ce cours présente les lois, protocoles et responsabilités légales de bases qui encadrent la pratique en intervention psychosociale au Québec. Il permet à l'étudiant-e de se familiariser avec les obligations professionnelles pour intervenir de manière éthique, sécuritaire et conforme à la loi. L'accent est mis sur les situations concrètes de la pratique : signalement, consentement, confidentialité, droits des usagers, protection de la jeunesse, santé mentale, fin de vie. Le cours vise à outiller l'étudiant-e pour prendre des décisions éclairées, assumer ses responsabilités et collaborer efficacement avec les autres instances du réseau.

Contenu de cours

- Concepts de base
- Confidentialité, consentement libre et éclairé
- Loi 21 et actes réservés
- Loi P-38 : garde préventive, garde provisoire, garde en établissement
- Signalement et protection de la jeunesse : Loi sur la protection de la jeunesse [LPJ]
- Loi sur les soins de fin de vie et l'aide médicale à mourir
- LSJPA : justice pénale des adolescents, rôle de l'intervenant
- Protocoles de signalement et outils institutionnels
- Ressources et références

Les compétences visées

- Comprendre les implications concrètes des lois de base
- Distinguer les responsabilités légales selon le rôle
- Intervenir en respectant les principes de confidentialité, de consentement libre et éclairé, de protection et de sécurité.
- Évaluer la légalité et l'éthique d'un geste ou d'une décision en contexte d'intervention

Description du cours

Ce cours explore les fondements du développement psychosocial et de la formation de la personnalité. Il propose une compréhension intégrée des processus affectifs, cognitifs, sociaux, culturels qui façonnent l'individu. L'objectif est d'amener l'étudiant-e à reconnaître les enjeux développementaux afin d'orienter ses interventions en relation d'aide avec justesse, sensibilité et efficacité.

Contenu de cours

- Concepts clés du développement
- Modèle multidimensionnel et empirique
- Attachement et développement affectif
- Modèle psychodynamique
- Enfance : stades, enjeux identitaires et développement moral
- Adolescence : crises, exploration identitaire et appartenance
- Âge adulte : engagement, autonomie, parentalité
- Vieillesse : adaptation aux pertes et impacts personnels
- Influences interpersonnelles

Les compétences visées

- Analyser les étapes clés du développement psychosocial et leurs enjeux
- Identifier les facteurs individuels, sociaux et culturels qui influencent la formation de la personnalité
- Adapter son écoute et ses interventions en fonction du stade de développement de la personne aidée
- Réfléchir de manière éthique et critique à son propre développement personnel et professionnel en tant qu'intervenant-e

Description du cours

Le rôle de ce cours est de permettre à l'étudiant-e de se familiariser avec les approches le plus souvent utilisées. Il mise sur la différenciation et la possible utilisation dans des situations particulières selon les caractéristiques des différents types de clientèles provenant de milieux variés. Ce cours permet à l'étudiant –e de discerner et identifier les diverses approches psychosociales afin de bien saisir les fondements et les limites.

Contenu de cours

- Approche humaniste
- Approche comportementale
- Approche systémique
- Modèle biopsychosocial
- Approche psychanalytique et mécanismes de défense
- Approche cognitivo-comportementale et ses thérapies
- Approche PAC (Institut N.G. Inc.)
- Approche de l'analyse transactionnelle
- Approche de la réduction des méfaits
- Approche communautaire
- Thérapie d'impact

Les compétences visées

- L'étudiant.e sera sensibilisé.e aux différentes approches
- L'étudiant.e développera des outils qui l'aideront dans ses interventions auprès de la clientèle
- L'étudiant.e pourra mieux saisir l'importance d'utiliser une approche plus qu'une autre dans un contexte de relation d'aide
- Utiliser une approche selon son rôle en relation d'aide et le cadre légal

Description du cours

Le rôle de ce cours est de permettre à l'étudiant-e d'acquérir une vision d'ensemble des notions reliées aux enjeux de communication et d'adaptation pour les différentes clientèles. Le cours de communication occupe une place centrale et fondatrice dans la formation puisque la communication constitue l'outil principal par lequel s'exprime la relation d'aide. Ce cours prépare l'étudiant-e à communiquer avec sensibilité et professionnalisme.

Contenu de cours

- Canaux de communication
- Les conversations difficiles
- Les types d'écoute
- Les freins à la saine communication
- Les techniques de communication et d'intervention interpersonnelle
- Résistances à l'interaction
- Perceptions et validation
- Attentes et exigences
- La relation de confiance
- Établir le lien de confiance

Les compétences visées

- Développer des habiletés concrètes en écoute active, reformulation, questionnement, validation émotionnelle et communication non verbale
- D'apprendre à gérer les situations de communication difficiles
- Savoir communiquer efficacement
- Établir un lien de confiance

Description du cours

Ce cours explore les diverses formes de dépendances, tant chimiques (alcool, drogues, médicaments) que comportementales (jeux de hasard, jeux vidéo, nourriture, achats compulsifs, dépendance affective). Il permet de mieux comprendre les mécanismes sous-jacents. Le cours aborde aussi les limites en intervention, les ressources spécialisées, la prévention et l'accompagnement. L'étudiant-e y développera une posture d'écoute et d'intervention adaptée, respectueuse du rythme de la personne en difficulté.

Contenu de cours

- Définition et distinctions entre usage, abus, dépendance.
- Causes et conséquences générales
- Alcool : types de consommateurs, impacts spécifiques
- Drogue : profils, particularités spécifiques individuelles et relationnelles
- Médicaments : particularités spécifiques individuelles et relationnelles
- Jeux de hasard et d'argent : profils, particularités spécifiques
- Jeux vidéo et cyberdépendance : profils, particularités spécifiques
- Dépendance à la nourriture : profils, particularités spécifiques
- Dépendance affective : particularités spécifiques
- Achats compulsifs et surconsommation : profils, particularités spécifiques
- Ressources et modèles d'intervention

Les compétences visées

- Connaître et différencier les différentes formes de dépendances et leurs impacts
- Comprendre les causes et les fonctions des addictions
- Savoir identifier les signes de dépendance
- Se familiariser avec les ressources et programmes existants
- Identifier les facteurs de rechute et de maintien
- Agir sur et développer des facteurs de protection

Description du cours

Ce cours permet de discerner et d'identifier les diverses dimensions menant à l'exclusion sociale, de comprendre les problématiques collatérales entre les diverses sphères de vie d'une personne selon le contexte d'application (personnel, familial, amical, professionnel, etc.). Aussi, il ou elle sera en mesure d'élaborer des outils, des activités de prévention et d'intervention en lien avec ces problématiques de façon à augmenter les facteurs de protection et réduire les facteurs de risque. Il ou elle se familiarisera avec les nombreuses ressources disponibles.

Contenu de cours

- Processus de l'exclusion sociale
- Contextes et impacts
- Les relations personnelles
- Les relations professionnelles
- Changements organisationnels
- Le processus de changement
- Les peurs relationnelles
- Soi et les autres
- Épuisement professionnel et fatigue de compassion
- Émotions et besoins sous-jacents
- Ressources et références

Les compétences visées

- Effectuer des interventions auprès de personnes vivant des problématiques relationnelles et personnelles
- Identifier les diverses dimensions menant à l'exclusion sociale
- Élaborer des outils, des activités de prévention
- Reconnaître les facteurs favorisant le développement des contextes problématiques ainsi que leurs impacts et conséquences
- Dépister la situation problématique et réduire les facteurs de risque

Description du cours

Le rôle de ce cours est de permettre d'acquérir une vision d'ensemble des notions d'adaptation et d'inadaptation reliées aux différentes clientèles. L'étudiant-e sera capable de dépister les problématiques d'inadaptation le plus souvent rencontrées, d'y déceler les indices et les comportements d'inadaptation et de rechercher des facteurs d'influence liés à la compréhension des problématiques, dont celui du milieu de vie de la personne afin de soutenir la personne dans une mise en place de stratégies constructives.

Contenu de cours

- L'adaptation et son processus
- Les facteurs psychosociaux
- Stigmatisation et discrimination
- Les problématiques personnelles
- Les stades de résistance
- Comportements / stratégies d'adaptation
- La résilience
- Facteurs de risque et de protection
- La détresse émotionnelle et l'anxiété
- Contextes d'application

Les compétences visées

- Examiner des problématiques d'adaptation biopsychosociale
- Relever des renseignements relatifs aux comportements d'une personne
- Dépister la capacité de soutien d'un milieu de vie d'une personne
- Associer des approches, objectifs et des techniques d'intervention avec des problématiques d'adaptation afin de réaliser des interventions ponctuelles et adaptées au contexte imminent de la personne

Description du cours

Ce cours vise à initier l'étudiant-e aux grands enjeux de la santé mentale, en lien avec la pratique en relation d'aide. Il propose une compréhension des principaux troubles, des facteurs de vulnérabilité et de protection, ainsi que des réalités sociales et culturelles qui influencent le bien-être psychique. Une attention particulière est portée à la posture de l'intervenant-e, aux attitudes professionnelles à adopter, à la stigmatisation et aux outils de repérage et d'accompagnement dans une perspective non médicale et centrée sur la personne.

Contenu de cours

- Santé mentale vs maladie mentale
- Troubles anxieux
- Troubles de l'humeur
- Troubles psychotiques
- Troubles de la personnalité
- TDA/H et neurodiversités
- Estime de soi et affirmation de soi
- Prévention et intervention
- Les troubles de santé mentale au travail
- Stigmatisation, préjugés et comorbidités
- Ressources et particularités

Les compétences visées

- Distinguer les différents types de troubles de santé mentale
- Identifier les facteurs de risque et de protection
- Comprendre les mécanismes adaptatifs ou compensatoires
- Repérer les signes de détresse psychologique et connaître les ressources pertinentes, savoir référer
- Réagir adéquatement à des situations de désorganisation mentale et/ou affective

Description du cours

L'étudiant-e, au terme de ce cours, sera en mesure de dépister la condition de la personne et la dangerosité de la situation, de déterminer des stratégies et des priorités d'intervention en fonction de la problématique rencontrée, de prendre des mesures visant à protéger la personne des agissements contre elle-même, le cas échéant, ou contre autrui, de favoriser la diminution des comportements de violence. Il offre une compréhension des dynamiques relationnelles associées à la violence et des ressources spécialisées.

Contenu de cours

- Définition et types de violence
- Contextes d'application relationnelle
- Cycle de la violence
- Triangulation de la victimisation et de la responsabilisation
- Distinction victime, agresseur, témoin
- Impacts, causes et conséquences
- Particularités selon type et contexte de violence
- Prévention et intervention
- Sécurité en intervention
- Ressources et particularités

Les compétences visées

- Connaître et différencier les divers types de violence
- Identifier les contextes et facteurs favorisant l'agir violent et/ou le maintien d'une situation de violence
- Se familiariser avec les ressources et programmes existants
- Utiliser des stratégies d'intervention appropriées
- Comprendre et savoir intervenir sur les impacts et conséquences
- Agir sur et développer des facteurs de protection

Description du cours

Ce séminaire permet à l'étudiant-e de découvrir et de mieux saisir la réalité terrain tout en se situant au regard d'une profession en relation d'aide. À travers un accompagnement et des interventions pratiques à réaliser, l'étudiant-e sera en mesure d'établir des liens entre les savoirs vus durant son cheminement académique et la mise en application dans un cadre d'intervention professionnelle en relation d'aide.

Contenu de cours

- L'intervention psychosociale et le lien thérapeutique
- L'observation et la validation hypothétique
- Développement d'outils cliniques et animation individuelle ou de groupe
- Mise en place d'un suivi relationnel en contexte d'aide individualisée
- Les principes éthiques à respecter
- Introspection professionnelle et plan d'ajustement personnel
- Chronologie et tenue de dossier

Les compétences visées

- Communiquer avec la clientèle et créer des outils cliniques adaptés
- Relever des renseignements relatifs aux comportements d'une personne
- Associer et utiliser des approches, des objectifs et des techniques d'intervention à des problématiques courantes
- Adopter une conduite professionnelle conforme à l'éthique de la profession
- Établir une relation d'aide
- Identifier ses forces et limites comme thérapeute en relation d'aide

CONCLUSION

Ce programme de 1150h en relation d'aide a été conçu pour offrir un parcours profondément humain. Le contenu de chaque module a été réfléchi et choisi pour favoriser le développement des compétences essentielles à l'accompagnement bienveillant, empathique et professionnel des personnes vivant diverses réalités personnelles, relationnelles ou sociales.

En respectant les balises légales encadrant la pratique, notamment la Loi 21, cette formation prépare les futurs intervenant.es à soutenir significativement une personne dans le besoin par la compréhension de ses difficultés et en sachant utiliser des stratégies d'intervention adaptées. Assurément, le tout sans poser d'actes réservés, mais en adoptant une présence confiante, compétente, authentique et humaine.

Plus qu'une formation, ce programme propose un cheminement personnel et professionnel où les divers savoirs se rencontrent.



**TRANSFORMEZ
LES DÉFIS INTERPERSONNELS
EN RÉUSSITES HUMAINES**

Institut  N.G.
Former. Faciliter. Alléger.



Pour information :

hello@nouveauxgenres.com

www.nouveauxgenres.com